**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТОЙ ФИРМЕННОГО МАГАЗИНА АГРОХОЛДИНГА «ДОЛГОВГРУПП» - «НАШ ПРОДУКТ».**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Дисконтные Карты дают их Держателю право на получение скидки в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами при оплате товаров (услуг).

1.2. Дисконтные Карты являются собственностью Организаторов Дисконтной программы (Собственников Дисконтной карты).

1.3. Участники Дисконтной Программы и Правила пользования Дисконтной картой размещены на сайте: www.dolgovagro.ru «Дисконтная Программа».

1.4. C февраля 2019 года вводятся в обращение Дисконтные карты в фирменных магазинах агрохолдинга «ДолговГрупп» - «Наш продукт».

1.5. Срок действия Дисконтных карт заканчивается в декабре 2019 года. По усмотрению Организаторов Дисконтной программы действие карты может быть пролонгировано.

1.6. Карту можно приобрести у любого Участника Дисконтной Программы, путем заполнения регистрационной анкеты, в которой необходимо указать фамилию, имя, отчество и контактные данные. Оформлением анкеты и получением Дисконтной карты клиент (Покупатель) подтверждает согласие с Правилами пользования Дисконтными Картами. Отсутствие заполненной анкеты и отказ Клиента (Покупателя) заполнить анкету является основанием отказа в предоставлении скидок, предусмотренных Дисконтной программой.

1.7. Получением Дисконтной Карты, Клиент (Покупатель) дает согласие на обработку (использование, сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных Держателя Дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронных почт в целях развития Дисконтной Программы, надлежащего исполнения Организаторами своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами. Держатель Дисконтной Карты согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию: накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование: распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение. Согласие Держателя на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия Дисконтной Карты, а также до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения.

1.8. Условия получения Дисконтной Карты: для получения Дисконтной Карты Клиенту (Покупателю) необходимо обратиться к продавцу в любой магазин фирменной торговли агрохолдинга «ДолговГрупп» «Наш продукт».

1.9. Держатель Дисконтной Карты не приобретает право собственности на данную Дисконтную Карту.

1.10. Решение о включении новых Участников в Дисконтную Программу остается за Собственниками Дисконтных Карт. Держатели Карт получаю подробную информацию путем sms или е-mail рассылок (в соответствии с выбранным видом оповещения при заполнении анкеты), у Участников Дисконтной Программы или на сайте: www.dolgovagro.ru

1.11. В случае порчи (утери, кражи) Дисконтной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом Участнику Дисконтной Программы и предъявить испорченную Дисконтную карту. В случае утери карты Держатель теряет право на получение скидки у Участников Дисконтной программы. Утерянная Дисконтная Карта не подлежит восстановлению.

1.12. Дисконтная Карта является именной и не может передаваться третьим лицам (в результате дарения, продажи, передачи во временное пользование или утраты и т.п.). В случае установления подобных фактов, карта изымается по решению Организатора Дисконтной Программы.

1.13. Участники Дисконтной Программы вправе изменять условия выдачи и действия Карт. О любых происходящих изменениях и дополнениях информация размещается на сайте: www.dolgovagro.ru, с которыми Держатели Дисконтных Карт знакомятся самостоятельно. Организаторы Дисконтной Программы (Собственники Дисконтной Карты) вправе в любое время вносить изменения и дополнения в Правила пользования Дисконтных Карт, изменять условия действия и выдачи карта.

1.14. Данные Правила могут быть изменены, дополнены Организаторами Дисконтной Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено www.dolgovagro.ru.

1.15. Если Вам необоснованно отказали в получении скидки, вы можете обратиться к Участнику Дисконтной Программы.

1.16. Об изменении вашего телефонного номера и других анкетных данных необходимо своевременно сообщать Участнику Дисконтной Программы путем заполнения анкеты.

1.17. Утерянная Дисконтная Карта должна быть заблокирована Держателем Карты путем обращения к Участнику Дисконтной Программы. Заблокированная Дисконтная Карта скидку не предоставляет.

1.18. Если Вы нашли утерянную кем-то Дисконтную Карту просим Вас обратиться к Участнику Дисконтной программы.

1.19. Организатор Дисконтной Программы (Собственник Дисконтной Карты) имеет право использовать данные для переписки и отправки информационных и рекламных почтовых, sms, e-mail рассылок, указанные в регистрационной анкете, использовать персональные данные в соответствии с действующим законодательством. Держатель Карты вправе отозвать согласие на использование персональных данных и для этого должен обратиться с письменным заявлением к организатору Дисконтной Программы.

1.20. В случае если Дисконтная Карта не использовалась в течение 6 месяцев со дня оформления или не использовалась в течение 12 месяцев со дня последнего посещения одного из Участников Дисконтной Программы, карта может быть аннулирована. Аннулированная Дисконтная Карта и данные по ней не восстанавливаются.

1.21. В случае изменения (дополнения) Правил Пользования Дисконтной Картой действуют правила, утвержденные на момент предъявления карты.

1.22. Незнание Правил пользования Дисконтными Картами, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Дисконтных Карт.

1.23. Размер фиксированной скидки, а так же срок действия проводимых акций Участник Дисконтной Программы устанавливает самостоятельно. Уточнить размер скидки, актуальность предложения на интересующую Вас дату, а также всю необходимую информацию для совершения покупок можно на сайте: www.dolgovagro.ru, либо непосредственно у Участника Дисконтной Программы.

1.24. В случае выхода Участника из Дисконтной Программы сделки, совершаемые держателем Дисконтной Карты с лицом, ранее являвшимся Участником, не подпадают под действие Дисконтной Программы.

1.25. Организаторы Дисконтной Программы (Собственники Дисконтной Карты) несут ответственность за качество товаров и услуг, реализуемых Участниками Дисконтной Программы. Организаторы Дисконтной Программы (Собственники Дисконтной Карты) не несут ответственность за нарушение Участниками Дисконтной Программы условий предоставления скидок и их размеров.

**2. ПРИОБРЕТЕНИЕ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ**

2.1. Держателями Дисконтной карты могут быть только физические лица. Решение о предоставление Дисконтных Карт юридическим лицам и правилах действия таких карт принимается Организатором Дисконтной Программы индивидуально.

2.2. Физическое лицо, желающее приобрести Дисконтную Карту, должно обратится с любую точку фирменной торговли агрохолдинга «ДолговГрупп» «Наш продукт» и корректно заполнить Анкету Держателя. Заполнение Анкеты является обязательным условием приобретения Дисконтной карты. С момента приобретения карты на владельца Дисконтной Карты будет распространяться действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями.

2.3. На одного Держателя может быть зарегистрирована только одна Дисконтная Карта.

**З. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

3.1. Дисконтная карта действительна по предъявлению. Для получения скидки Держатель должен предъявить Дисконтную карту Участнику Дисконтной Программы до момента подсчета стоимости приобретаемого товара, до пробития кассового чека. В противном случае, Участник Программы отказывает Держателю карты в предоставлении скидки при подсчете стоимости приобретаемого товара после несвоевременного предъявления Дисконтной Карты Участнику Дисконтной Программы, сумма покупки (оказанной услуги в кафе), пробитая на кассовом чеке, изменению не подлежит.

3.2. Скидки по Дисконтным Картам не могут быть заменены на денежный эквивалент.

3.3. Дисконтная Карта не является платежным средством.

3.4. Скидка по Дисконтной Карте не суммируется со скидками по акциям, распродажам (на уцененные товары), в том числе рекламным акциям и специальным предложениям, проводимым Участниками Дисконтной Программы.

3.6. Размер скидки Дисконтной карты:

- Карта является накопительной, максимальная скидка составляет 3%.

- Карта выдается покупателю при покупке от 300,00 руб.

- Скидка не распространяется до накопления полных 1000,00 руб. Накопления осуществляются автоматически.

- При накоплении 1000,00 руб. автоматически предоставляется скидка 2%

- При накоплении 2000,00 руб. автоматически предоставляется скидка 3%

- Предоставляется специальная скидка покупателям в День рождения – скидка 5%. Скидка действует в день рожденья держателя карты за 5 дней «До» и 5 дней «После»

- Скидка не действует на акционный и уцененный товар.

3.6. Участник Дисконтной Программы имеет право отказать владельцу Дисконтной Карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

3.6.1. Держатель Дисконтной Карты не предъявил Дисконтную Карту, а также несвоевременно предъявил Дисконтную Карту в нарушение пункта 3.1 настоящих Правил.

3.6.2. Держатель Дисконтной Карты предъявил Дисконтную Карту с истекшим сроком действия.

**4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

 4.1. Собственник Дисконтных карт (Организатор Дисконтной программы), не несет ответственности за действия третьих лиц и организаций, предлагающих владельцам Дисконтной Карты собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими организациями условий о предоставлении владельцам Дисконтных Карт собственных скидок и/или привилегий, Держатель Дисконтной Карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

4.2. Для восстановления поврежденной Дисконтной Карты владельцу необходимо обратиться к любому Участнику Дисконтной Программы, предъявить испорченную карту и заполнить заявление установленного образца. Карта, которую Держатель не может предъявить Участнику Программы, считается утерянной и восстановлению не подлежит.

4.3. Участник Дисконтной Программы имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной Программе, о чем владельцы Дисконтных Карт будут извещены (путем размещения информации в торговых точках Участниках Дисконтной Программы, а также размещения информации на сайте: www.dolgovagro.ru.

4.4. Организатор Дисконтной программы (Собственник Дисконтной карты) оставляет за собой право отменить или изменить, дополнить всю Программу или ее часть, или Правила пользования Дисконтной Картой в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Организатор Дисконтной Программы (Собственник Дисконтной Карты) не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений, дополнений или отмен.

4.5. Правила пользования Дисконтными Картами находятся на сайте: www.dolgovagro.ru.

4.6. Обращаем внимание, что Организаторы Дисконтной Программы (Собственники Дисконтных карт) не несут ответственности за форс-мажорные обстоятельства, ликвидацию и перемену собственности торговых точек. Правила пользования Дисконтными картами находятся на сайте www.dolgovagro.ru в разделе «Правила пользования Дисконтной картой» и у Участников Дисконтной программы.

Руководитель ОФТ

Агрохолдинга "DOLGOVGROUP"

И.О. Мартьянова

01.02. 2019 г.